

LiberaTempo

Guida rapida all'uso per il cliente

Creare un'attività, configurare i servizi, generare il QR e gestire le richieste

A cosa serve

LiberaTempo permette a un'attività di creare la propria scheda, inserire i servizi che offre e ricevere richieste ordinate dai clienti tramite un unico QR.

Esempio usato nella guida: Demo Servizi LiberaTempo

Flusso generale

Il funzionamento è molto semplice: prima si configura l'attività, poi si inseriscono i servizi, si aggiungono i campi del modulo e infine si genera il QR unico.

Fase	Cosa si fa	Risultato
1	Creazione attività	La scheda dell'attività viene salvata
2	Creazione servizi	Il cliente potrà scegliere il servizio desiderato
3	Modulo del modulo	Ogni servizio avrà il suo modulo dedicato
4	QR unico	Il cliente scansiona un solo QR
5	Richieste	Le richieste arrivano nella dashboard admin

1. Collegarsi alla configurazione

Per configurare il sistema, accedere alla pagina di configurazione indicata dal fornitore. Nella guida non vengono riportate le credenziali.

Link di configurazione

<https://bestcodedev.com/liberatempo-admin/config.html>

Schermata iniziale della configurazione LiberaTempo

2. Creare una nuova attività

Nella sezione "0. Crea nuova attività" inserire i dati principali dell'attività. In questa guida viene usato un esempio demo, non un'attività reale.

Campo	Esempio
Nome attività	Demo Servizi LiberaTempo
Slug	demo-servizi-liberatempo
Telefono	0431000000
WhatsApp	393000000000
Email	demo@liberatempo.test
Colore principale	#2563eb
Indirizzo	Via Esempio 1
Messaggio dopo invio richiesta	Grazie, abbiamo ricevuto la tua richiesta. Ti ricontatteremo appena possibile.

Configurazione LiberaTempo

Vista attività, servizi, campi modulo e link pubblici

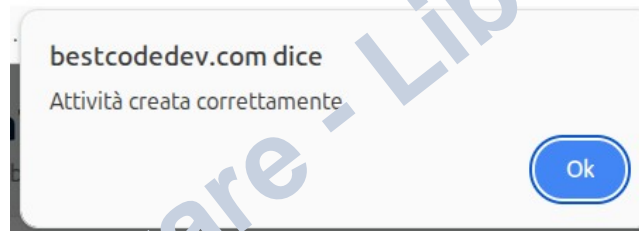
0. Crea nuova attività

Inserisci i dati principali dell'attività. Dopo potrai aggiungere servizi e domande.

Nome attività	Slug
Demo Servizi LiberaTempo	demo-servizi-liberatempo
Telefono	WhatsApp
0431000000	393000000000
Email	Colore principale
demo@liberatempo.test	#2563eb
Indirizzo	
Via Esempio 1	
Messaggio dopo invio richiesta	
Grazie, abbiamo ricevuto la tua richiesta. Ti ricontatteremo appena possibile.	
Crea attività	

Dati dell'attività compilati prima del salvataggio.

Dopo aver compilato i dati, cliccare su "Crea attività".



Messaggio di conferma: attività creata correttamente

3. Selezionare l'attività

Dopo la creazione, selezionare l'attività dal menu della sezione "1. Attività". Se l'attività è nuova, nella sezione servizi comparirà inizialmente "Nessun servizio".

The screenshot shows the LiberaTempo interface. On the left, under '1. Attività', a dropdown menu is open showing 'Demo Servizi LiberaTempo' selected. Below it, details for 'Parrucchieria Anna' and 'Pizzeria Demo 214201' are visible. On the right, under '2. Servizi', a dropdown menu shows 'Nessun servizio' selected, with the text 'Nessun servizio presente.' below it. At the bottom, the '2B. Nuovo servizio' form is visible, with fields for 'Nome servizio' (Example: 'Es. Asporto pizze'), 'Titolo pubblico' (Example: 'Es. Ordina le tue pizze'), and 'Sottotitolo pubblico' (Example: 'Es. Compila la richiesta e ti confermeremo l'orario di ritiro'). A blue 'Crea servizio' button is at the bottom of the form.

Selezione dell'attività appena creata

4. Creare un servizio

Ogni attività può avere uno o più servizi. Il cliente finale sceglierà il servizio dal QR pubblico.

Campo	Esempio
Nome servizio	Prenotazione appuntamento
Titolo pubblico	Prenota un appuntamento
Sottotitolo pubblico	Scegli giorno e orario che preferisci

This screenshot shows the '2B. Nuovo servizio' form with the following filled-in fields: 'Nome servizio' is 'Prenotazione appuntamento', 'Titolo pubblico' is 'Prenota un appuntamento', and 'Sottotitolo pubblico' is 'Scegli giorno e orario che preferisci'. The blue 'Crea servizio' button is at the bottom.

Compilazione del nuovo servizio

A success message dialog box with the text: 'bestcodeldev.com dice Servizio creato correttamente.' and an 'Ok' button.

1. Attività

Demo Servizi LiberaTempo

Demo Servizi LiberaTempo
WhatsApp: 393000000000
Email: demo@liberatempo.test
Indirizzo: Via Esempio 1

2. Servizi

Prenotazione appuntamento

Prenotazione appuntamento
Prenota un appuntamento
Scegli giorno e orario che preferisci

Servizio visibile nella lista dei servizi

5. Creare i campi del modulo

I campi del modulo sono le domande che il cliente dovrà compilare. Ogni servizio può avere campi diversi.

3. Campi del modulo

Nessun campo presente.

3B. Nuovo campo modulo

Aggiunge un campo al servizio selezionato sopra.

Etichetta campo
Es. Numero persone

Tipo campo
Testo

Obbligatorio
Sì

Ordine
10

Placeholder
Es. Mario Rossi

Opzioni tendina
Es. 19:00, 19:30, 20:00

Crea campo

Sezione campi del modulo prima della configurazione

Campo	Tipo	Obbligatorio	Ordine	Note
Nome cliente	Testo	Sì	1	Campo per nome e cognome
Telefono	Telefono	Sì	2	Numero per ricontattare il cliente
Giorno preferito	Data	Sì	3	Data richiesta
Orario preferito	Tendina	No	4	Mattina, Primo pomeriggio, Tardo pomeriggio
Note	Area testo	No	5	Informazioni aggiuntive

3. Campi del modulo

Nessun campo presente.

3B. Nuovo campo modulo

Aggiunge un campo al servizio selezionato sopra.

Etichetta campo Nome cliente	Tipo campo Testo
Obbligatorio Sì	Ordine 1
Placeholder Inserisci Nome e Cognome	Opzioni tendina Es. 19:00, 19:30, 20:00

Crea campo

Esempio: creazione del campo Nome cliente

3. Campi del modulo

Nome cliente

key: nome_cliente | tipo: text | obbligatorio: sì | ordine: 1

3B. Nuovo campo modulo

Aggiunge un campo al servizio selezionato sopra.

Etichetta campo Telefono	Tipo campo Telefono
Obbligatorio Sì	Ordine 2
Placeholder Inserisci il tuo numero di telefono	Opzioni tendina Es. 19:00, 19:30, 20:00

Crea campo

Esempio: creazione del campo Telefono

3. Campi del modulo

Nome cliente

key: nome_cliente | tipo: text | obbligatorio: sì | ordine: 1

Telefono

key: telefono | tipo: phone | obbligatorio: sì | ordine: 2

3B. Nuovo campo modulo

Aggiunge un campo al servizio selezionato sopra.

Etichetta campo

Giorno preferito

Tipo campo

Data

Obbligatorio

Sì

Ordine

3

Placeholder

Seleziona il giorno preferito

Opzioni tendina

Es. 19:00, 19:30, 20:00

Crea campo

Esempio: creazione del campo Giorno preferito

3B. Nuovo campo modulo

Aggiunge un campo al servizio selezionato sopra.

Etichetta campo

Orario preferito

Tipo campo

Tendina

Obbligatorio

No

Ordine

4

Placeholder

Seleziona una fascia oraria

Opzioni tendina

Mattina, Primo pomeriggio, Tardo pomeriggio

Crea campo

Esempio: creazione del campo Orario preferito come tendina

3B. Nuovo campo modulo

Aggiunge un campo al servizio selezionato sopra.

Etichetta campo

Note

Tipo campo

Area testo

Obbligatorio

No

Ordine

5

Placeholder

Scrivi eventuali note o preferenze

Opzioni tendina

Es. 19:00, 19:30, 20:00

Crea campo

Esempio: creazione del campo Note

3. Campi del modulo

Nome cliente
key: nome_cliente | tipo: text | obbligatorio: sì | ordine: 1

Telefono
key: telefono | tipo: phone | obbligatorio: sì | ordine: 2

Giorno preferito
key: giorno_preferito | tipo: date | obbligatorio: sì | ordine: 3

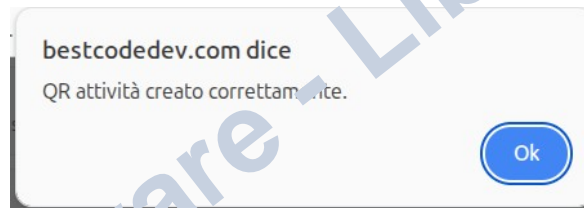
Orario preferito
key: orario_preferito | tipo: select | obbligatorio: no | ordine: 4
opzioni: Mattina, Primo pomeriggio, Tardo pomeriggio

Note
key: note | tipo: textarea | obbligatorio: no | ordine: 5

Campi del modulo completati

6. Generare il QR unico dell'attività

Dopo aver configurato attività, servizio e campi, si genera il QR unico dell'attività. Il cliente scansionerà questo QR per scegliere il servizio e compilare il modulo.



Messaggio di conferma: QR attività creato correttamente

4. QR unico attività

Il QR unico apre la scheda dell'attività e permette al cliente di scegliere il servizio.

Crea QR attività

demo-servizi-liberatempo

Tipo: qr | Aperture: 0

<https://bestcodedev.com/liberatempo-form/?token=GiRt-fYLa6XQVdt7>



[Apri modulo pubblico](#) [Apri / scarica QR](#)

QR e link pubblico generati; il token reale è stato oscurato nella guida

Da ricordare

Il QR è unico per l'attività: il cliente lo apre, sceglie il servizio e compila il modulo relativo.

7. Aprire il modulo pubblico

Cliccando su "Apri modulo pubblico", si vede ciò che vedrà il cliente. Prima viene mostrata la scelta del servizio; poi il modulo dedicato al servizio selezionato.

Demo Servizi LiberaTempo

Come possiamo aiutarti?

Scegli il servizio che ti interessa e compila il modulo dedicato.

Prenota un appuntamento

Scegli giorno e orario che preferisci

Richiesta gestita con LiberaTempo

Pagina pubblica con scelta del servizio

Demo Servizi LiberaTempo

Prenota un appuntamento

Scegli giorno e orario che preferisci

Nome cliente *

Telefono *

Giorno preferito *

Orario preferito

Note

Invia richiesta

Torna ai servizi

Richiesta gestita con LiberaTempo

Modulo pubblico del servizio

8. Inviare una richiesta di prova

Per verificare che tutto funzioni, compilare il modulo con dati demo e cliccare su "Invia richiesta".

Campo	Esempio di prova
Nome cliente	Cliente Demo
Telefono	3330000000
Giorno preferito	16/06/2026
Orario preferito	Tardo pomeriggio
Note	Preferibilmente fra le 18:00 e le 20:00

Demo Servizi LiberaTempo

Prenota un appuntamento

Scegli giorno e orario che preferisci

Nome cliente *
Cliente Demo

Telefono *
3330000000

Giorno preferito *
16/06/2026

Orario preferito
Tardo pomeriggio

Note
Preferibilmente fra le 18,00 e le 20,00

Invia richiesta

Torna ai servizi

Richiesta gestita con LiberaTempo

Modulo pubblico compilato prima dell'invio

Demo Servizi LiberaTempo

Prenota un appuntamento

Scegli giorno e orario che preferisci

La tua richiesta è stata inviata correttamente. Ti ricontatteremo appena possibile.

Conferma invio richiesta

9. Gestire la richiesta dalla dashboard

Le richieste inviate dal modulo pubblico arrivano nella dashboard admin. Da qui si possono leggere i dettagli, cambiare stato, aprire WhatsApp o eliminare la richiesta.

Dashboard richieste

<https://bestcodedev.com/liberatempo-admin/>

LiberaTempo Admin

Richieste ricevute dai moduli pubblici

Tutti gli stati ▼ Tutte le origini ▼ Cerca cliente, telefono, coc Aggiorna

6 richiesta/e visualizzate

Codice	Attività / Servizio	Cliente	Dati richiesta	Stato	Origine	Data	Azioni
REQ-20260614-15FA8B	Demo Servizi LiberaTempo Prenota un appuntamento	Cliente Demo 3330000000	note: Preferibilmente fra le 18,00 e le 20,00 giorno preferito: 2026-06-16 orario preferito: Tardo pomeriggio	Nuova Nuova ▼	QR / Form pubblico	14/06/2026, 08:39:43	Dettaglio WhatsApp Elimina

Richiesta ricevuta nella dashboard admin

Azione	Funzione
Dettaglio	Aprire la scheda completa della richiesta
Stato	Permette di segnalare la richiesta come nuova, in lavorazione, completata o annullata
WhatsApp	Aprire una conversazione con il cliente
Elimina	Nascondere la richiesta dalla dashboard con eliminazione soft

Dettaglio richiesta

Chiudi

Codice REQ-20260614-15FA8B	Stato Nuova
Attività Demo Servizi LiberaTempo	Servizio Prenota un appuntamento
Cliente Cliente Demo	Telefono 3330000000
Email -	Origine QR / Form pubblico
Creata il 14/06/2026, 08:39:43	Aggiornata il 14/06/2026, 08:39:43

Dati compilati

note Preferibilmente fra le 18,00 e le 20,00	giorno preferito 2026-06-16
orario preferito Tardo pomeriggio	

Storico stati

Nessuno storico disponibile.

WhatsApp Elimina

Dettaglio della richiesta con dati compilati

Chatta su WhatsApp con +39 333 000 0000

Ciao Cliente Demo, ti contatto per la richiesta REQ-20260614-15FA8B.

Apri l'app

Continua su WhatsApp Web

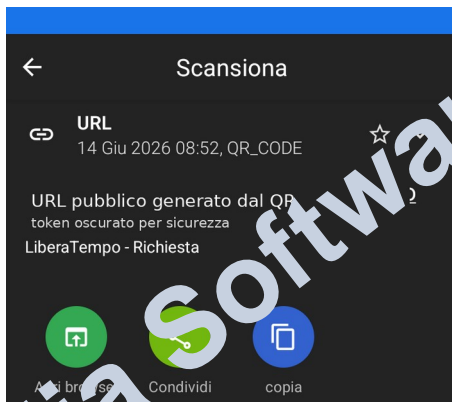
Non hai l'app? [Scarica ora](#)

Apertura del contatto WhatsApp dal pulsante dedicato

10. Verifica da smartphone

Il QR può essere scansionato da smartphone. Anche da mobile il cliente segue il servizio, compila il modulo e riceve la conferma di invio.

Scansione del QR



Scelta del servizio da smartphone



The screenshot shows a mobile application interface for booking an appointment. The browser address bar at the top displays "bestcodedev.com/it". The page title is "Demo Servizi LiberaTempo". The main heading is "Prenota un appuntamento" (Book an appointment), followed by the instruction "Scegli giorno e orario che preferisci" (Choose the day and time you prefer). The form includes several fields: "Nome cliente*" (Client name) with a placeholder "Inserisci Nome e Cognome"; "Telefono*" (Phone) with a placeholder "Inserisci il tuo numero di telefono"; "Giorno preferito*" (Preferred day) with a dropdown menu; "Orario preferito*" (Preferred time) with a dropdown menu showing "Seleziona..."; and a "Note" section with a placeholder "Scrivi eventuali note o preferenze". A blue button at the bottom is labeled "Invia richiesta" (Send request).

Calia Software - LiberaTempo

Modulo vuoto da smartphone

Prenota un appuntamento
Scegli giorno e orario che preferisci

Nome cliente *
Mario Rossi

Telefono *
3333333333

Giorno preferito *
20/06/2026

Orario preferito
Mattina

Note
Scrivi eventuali note o preferenze

Invia richiesta

Torna ai servizi

Modulo compilato da smartphone

Demo Servizi LiberaTempo

Come possiamo aiutarti?
Scegli il servizio che ti interessa e compila il modulo dedicato.

Prenota un appuntamento
Scegli giorno e orario che preferisci

Richiesta gestita con LiberaTempo

Conferma invio da smartphone

Demo Servizi LiberaTempo

Prenota un appuntamento
Scegli giorno e orario che preferisci

Richiesta inviata correttamente. Ti ricontatteremo appena possibile.

Richiesta gestita con LiberaTempo

11. Checklist finale per il cliente

- Accedere alla configurazione con le credenziali ricevute separatamente.
- Creare o selezionare l'attività.
- Creare i servizi offerti.
- Creare i campi del modulo per ogni servizio.
- Generare il QR unico dell'attività.
- Aprire il modulo pubblico e fare un invio di prova.
- Controllare che la richiesta arrivi nella dashboard admin.
- Usare il pulsante WhatsApp o il dettaglio richiesta per gestire il cliente.

Conclusione

Una volta completati questi passaggi, l'attività può stampare o condividere il QR. Le richieste dei clienti arriveranno ordinate nella dashboard LiberaTempo.

12. Note importanti

Voce	Indicazioni
Credenziali	Non inserire username e password nella guida. Comunicarle separatamente.
QR	Ogni attività ha il proprio QR unico. Non usare il QR di un'altra attività.
Dati demo	I dati usati in questa guida sono fittizi e servono solo per spiegare il funzionamento.
WhatsApp	Il pulsante WhatsApp funziona se il numero inserito nel modulo è valido.

13. WhatsApp, scheda prenotazione e conferma da smartphone

Uno dei punti pratici più importanti di LiberaTempo è la gestione rapida da smartphone. Il commerciante può aprire la richiesta, leggere i dati compilati dal cliente e confermare la prenotazione anche mentre lavora, senza dover accedere ogni volta da computer.

- La richiesta arriva ordinata nella dashboard con codice, servizio, dati cliente, data e preferenze.
- Dal pulsante WhatsApp si prepara il messaggio per il cliente con riferimento alla richiesta.
- Il messaggio WhatsApp può includere il link diretto alla scheda/prenotazione, così il commerciante la apre da smartphone.
- Aprendo la scheda, il commerciante controlla i dettagli e conferma o aggiorna lo stato della richiesta.

Flusso pratico per il commerciante

1. Il cliente compila il modulo dal QR.
2. La richiesta appare nella dashboard.
3. Il commerciante apre WhatsApp o il link della prenotazione.
4. Da smartphone controlla la scheda e conferma al cliente.

14. Calendario e personalizzazioni

LiberaTempo può essere adattato al modo di lavorare dell'attività. La struttura con attività, servizi e campi dinamici permette di creare moduli diversi in base al servizio offerto.

- Può essere collegato o affiancato a un calendario operativo nel quale segnare le prenotazioni ricevute.
- I campi del modulo sono personalizzabili: testo, telefono, data, tendina, area note e altri campi su richiesta.
- Il messaggio dopo l'invio, i testi pubblici e il colore principale possono essere adattati all'immagine dell'attività.
- Il modulo può essere esteso con notifiche, statistiche, gestione avanzata degli stati o integrazioni specifiche.

Nota per il cliente

Il sistema è personalizzabile: la guida mostra un esempio demo, ma servizi, campi, testi e flussi possono essere adattati al singolo negozio, studio o professionista.

15. Consegna del QR al cliente

Al termine della configurazione, l'attività riceve il proprio QR code per le prenotazioni. Una copia del QR può essere consegnata al cliente anche in formato semplice, ad esempio stampata su un piccolo cartoncino da banco o su un cartoncino plastificato.

- stampato su un cartoncino da tenere sul banco o vicino alla cassa;
- inserito su volantini, biglietti da visita o brochure;
- inviato in formato digitale tramite WhatsApp o email;
- usato subito dai clienti per scegliere il servizio e inviare la richiesta ordinata.



Esempio di cartoncino QR da consegnare o esporre nell'attività.

Nota pratica: il QR può essere preparato anche come materiale promozionale coordinato, mantenendo colori, testi e stile dell'attività.

Contatti Calia Software

Calia Software

Voce	Dettagli
Siti web	https://calia-software.com https://bestcodedev.com
Telefono	+39 329 077 5291

	+39 351 928 1435
Email	info@calia-software.com studio-calia-software@sicurezzapostale.it
P. IVA	IT03021850304

Sedi

Sede	Indirizzo
UDINE	Via Paparotti 13 - presso Camper Company 33100 Udine (UD)
GORIZIA	Via Rastello 19/21 34170 Gorizia (GO) Italia
CERVIGNANO DEL FRIULI	Via Aquileia, 64 33052 Cervignano del Friuli (UD)

LiberaTempo è una soluzione personalizzabile sviluppata da Calia Software per aiutare attività, negozi e professionisti a ricevere richieste più ordinate e gestibili.